

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para acceder al servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/Ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio	
1	Solicitud de acceso a la información	Facilitar el derecho de acceso a la información pública, de conformidad a lo dispuesto por la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP.	Las solicitudes se reciben por escrito.	Llenar la solicitud de acceso a la información pública.	Ingresa la solicitud por escrito en la recepción de las oficinas de la EMGRS-EP luego pasará al área correspondiente dependiente del tipo de información requerida, la misma despacha el equipamiento y se notifica al solicitante para que retire la información solicitada.	Oficinas EMGRS-EP De Lunes a Jueves: 08H00 a 17H00. Viernes: 07H00 a 13H00	Gratis	15 Días	Ciudadanía en general	Oficina Central EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Av. Amazonas N25-23 y Av. Colón. Ed. España pisos 9 y 10 Telf: (593) 3930600 ext:2513 www.emgrs.gob.ec	Oficina Central EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Av. Amazonas N25-23 y Av. Colón. Ed. España pisos 9 y 10 Telf: (593) 3930600 ext:2513 www.emgrs.gob.ec	La solicitud de acceso a la información pública se la debe ingresar por Recepción de la Oficina Central de la EMGRS-EP	No	Solicitud de Acceso a la Información	No Aplica. No se ha desarrollado un sistema on line	0	0	No aplica, no se atendieron usuarios por este medio	
2	Disposición de escombros para el Distrito Metropolitano de Quito	Servicio de lugares autorizados para la disposición de Escombros dentro del Distrito Metropolitano de Quito	1. Usuario esporádico (hasta tres veces por año) ingresa a la escombrera previa revisión por parte del supervisor de escombreras, cumpliendo la normativa respecto del tipo de escombros a recibir. 2. Usuario continuo debe obtener una autorización técnica emitida por la Coordinación de Salud Seguridad y Medio Ambiente de las EMGRS-EP. 3. Usuario con permiso de construcción (seu) debe firmar un contrato con la EMGRS-EP de acuerdo al volumen de m ³ que proyecten generar en su proyecto, cumpliendo los requisitos establecidos en el sitio web. (Sección permisos y prepago del servicio, Ordenanza 332)	Proceso 1: 1. Llenar el Formulario Declaración e Identificación de Residuos Sólidos No Peligrosos. Proceso 2: 2. Presentar el Formulario en la Oficina Central junto con la Solicitud de Ingreso de Residuos Sólidos No Peligrosos. Proceso 3: 3. Ingresar a la página web www.emgrs.gob.ec , e ingrese por el ícono de Generar Odebe del clic. 1. Registrar los datos personales del Administrador del proyecto (generador de escombros), posteriormente ingresa información en Ficha Técnica de Generación de Escombros a ingresar una nueva solicitud. Llene la ficha técnica de forma correcta en los campos solicitados, los mismos son específicos para cada requisito a fin que la ficha se active. 2. Escanear los habitantes (requeridos) y subir imágenes claras y verificables con la solicitud en el campo examinar, y guarde solicitud. (La solicitud entra en proceso de evaluación por 48 horas). 3. Revisar las observaciones a su correo electrónico permanentemente para corregir de ser necesario o recibir su aprobación. 4. Aprobada su ficha técnica proceda a descargar la boleta de pago y acercarse a las oficinas de la EMGRS-EP en el banco a su elección con el número de cuenta indicada en la boleta para el pago correspondiente. 5. Con su recibido del pago se acerca a las oficinas de la EMGRS-EP para la firma del contrato. 6. Ingresar al sistema con los datos personales registrados; al iniciar, en el icono de mis contratos podrá descargar los tickets de acceso pre-pagado a las Escombreras (impresa); el usuario podrá disponer con estos tickets sus Escombreras en cualquier día de las Escombreras habilitadas en el DMO.	Proceso 1: 1. La Solicitud de Ingreso de Residuos Sólidos No Peligrosos, junto con el Formulario Declaración e Identificación de Residuos Sólidos No Peligrosos ingresa por recepción a la máxima autoridad de la institución. 2. Esta información es enviada a la Coordinación de Salud, Seguridad y Salud Ocupacional para su revisión y emisión de informe. 3. El informe es enviado a la Gerencia de Operaciones de la Institución para su aprobación. 4. Se remite a la máxima autoridad para la firma y autorización. Proceso 2: 1. La solicitud registrada (información ficha técnica y documentada) ingresan en proceso de evaluación por parte de la Coordinación de Escombreras y Obras Civiles. 2. En el caso de aprobación, se informa al usuario mediante correo electrónico el número de Contrato. En caso de negar la solicitud se informa vía correo electrónico explicando el motivo. 3. Cuando está aprobada la solicitud, en Ventanilla de las oficinas de la EMGRS-EP se registra el pago realizado. 4. En la Unidad de Comercialización de la EMGRS-EP se verifica el pago, la Ficha Técnica aprobada, se imprimen los habitantes y se imprime el Contrato con el número único para su suscripción. 5. Se firman dos ejemplares del contrato, entre el usuario y el representante de la máxima autoridad. Un ejemplar del contrato se entrega al usuario.	Escombrera El Troje 4 A partir del 06/02/2017 la operación de esta escombrera se encuentra suspendida. Escombrera Oyoacoto A partir del 15/06/2018 la operación de esta escombrera se encuentra suspendida. Escombrera El Semillero De lunes a viernes: 08H00 a 17H00. Escombrera Luis Tamayo De lunes a viernes: 07H00 a 16H00.	USD 50,57 + IVA 1% m ³	15 días	Ciudadanía en general	Escombrera Troje 4 (Sector Sur DMO) Av. Simón Bolívar Frente a la Planta de Tratamiento de Agua Potable El Troje a la altura del Parque Metroportano del Sur. Escombrera Oyoacoto Comuna Sur Francisco de Oyoacoto, Parroquia Calderón Acceso por el Paramoncana Norte sentido 5 a Sur de la Estación de Servicio Interoceánico Puma Oyoacoto Escombrera El Semillero Guabamba-Guallatira, comuna Sur zona de Cootungo a 4.5 Km del Redondel de Guabo en la Av. Simón Bolívar. Escombrera Luis Tamayo Barrio de Santa Ana, de la parroquia La Merced, a 2,67 km al sur del RSC.	Oficina Central EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Av. Amazonas N25-23 y Av. Colón. Ed. España pisos 9 y 10 Telf: (593) 3930600 ext:2513 www.emgrs.gob.ec	Oficina Central, Sitio Web EMGRS-EP	No	Formulario de declaración e identificación de residuos sólidos no peligrosos	Formulario de declaración e identificación de residuos sólidos no peligrosos	7.319	61.928	En el mes de agosto no se han realizado encuestas de Satisfacción en la Atención del Cliente	
3	Autorización de ingreso de residuos sólidos al Sistema de Gestión Integral de la EMGRS-EP	Permitir el acceso a la ciudadanía al Sistema de Gestión Integral de Residuos Sólidos de la EMGRS-EP, a fin de transportar, tratar y disponer técnicamente residuos sólidos no peligrosos en estos sitios, para estas actividades, de acuerdo a la normativa vigente.	El procedimiento para acceder al servicio es el siguiente: 1. El usuario debe solicitar a la EMGRS-EP el Formulario de Declaración e Identificación de Residuos Sólidos No Peligrosos y el Formulario de Solicitud de Ingreso de Residuos Sólidos No Peligrosos mediante correo electrónico Indicatos Industriales@emgrs.gob.ec o en forma presencial en la Matriz de la EMGRS-EP (Av. Amazonas N25-23 y Av. Colón. Edificio España. Pisos 9, 10, 11). La EMGRS-EP emite al Solicitante los documentos mencionados en el punto 1 mediante correo electrónico en forma física. 1. El Solicitante llena los documentos mencionados en el punto 1 y adjunta los respaldos establecidos en el Formulario. 4. El Solicitante entrega la documentación a la EMGRS-EP mediante correo electrónico en forma física en la Matriz de la EMGRS-EP. 5. Luego del análisis de la documentación, la EMGRS-EP emite al Solicitante la Autorización de Ingreso de Residuos Sólidos en el Sistema de Gestión Integral de la EMGRS-EP. 6. El usuario puede ingresar con sus residuos sólidos generados al Sistema de Gestión Integral de la EMGRS-EP.	1. Residuos Sólidos No Peligrosos. 2. Solicitud de Ingreso de Residuos Sólidos No Peligrosos. 3. Formulario de Declaración e Identificación de Residuos Sólidos No Peligrosos. 4. Residuos establecidos en el Formulario de Declaración e Identificación de Residuos Sólidos No Peligrosos.	1. Una vez que el Solicitante entrega la documentación a la EMGRS-EP en forma física en las instalaciones de la Matriz, la Gerencia General recibe la documentación y surmite a trámite a Gerencia de Operaciones. 2. La Gerencia de Operaciones surmite a trámite a la Coordinación de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente. 3. El Coordinador de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente designa y tramita un técnico de la Coordinación. De la misma manera se procede con la documentación que los solicitantes remitan mediante correo electrónico a la EMGRS-EP. 4. El técnico designado revisa el trámite y solicita aclaraciones al solicitante en caso de existir observaciones. 5. El técnico designado realiza su informe y el Oficio de Autorización para el ingreso de residuos sólidos al Sistema de Gestión Integral de la EMGRS-EP. 6. Los documentos mencionados en el punto 5 son surtidos por el Coordinador de Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente, y Gerente de Operaciones. 7. Suscripción del Oficio de Autorización por parte del Gerente General de la EMGRS-EP. 8. Entrega del Oficio de Autorización al técnico designado para la entrega del documento al nuevo usuario. 9. El técnico designado se comunica con el nuevo usuario, a fin de solicitar su presencia en la Matriz de la EMGRS-EP para el retiro del Oficio de Autorización. 10. El nuevo usuario entra al Oficio de Autorización de las instalaciones de la EMGRS-EP y accede al servicio prestado. Para aquellos usuarios que requieran un contrato, pueden proceder a suscribir uno con la EMGRS-EP.	Reduño Santarón "El Inga" De Lunes a Viernes de 08H00 a 17H00. Estaciones de Transferencia Norte y Sur: De Lunes a Viernes de 08H00 a 17H00. Escombrera Oyoacoto, El Semillero y Luis Tamayo: De Lunes a Viernes de 08H00 a 17H00.	Reduño Santarón "El Inga" De Lunes a Viernes de 08H00 a 17H00. Estaciones de Transferencia Norte y Sur: De Lunes a Viernes de 08H00 a 17H00. Escombrera Oyoacoto, El Semillero y Luis Tamayo: 0,57 USD/m ³ + IVA.	15 días	Ciudadanía en general	Oficina Matriz: Av. Amazonas N25-23 y Av. Colón. Edificio España. Pisos 9 y 10. Reduño Santarón "El Inga". Via Sangquí "El Inga" 40 y Vía Guabo - PNB. Estación de Transferencia Norte. Estación de Transferencia Sur. Avenida Simón Bolívar, Barrio Tambo de Uña, Jardín del Parque Metroportano del Sur, 2 Km antes sentido Norte sur del intercambiador de Guabú.	Oficina Matriz: Av. Amazonas N25-23 y Av. Colón. Edificio España. Pisos 9 y 10. Teléfono: 3930600. Página web: www.emgrs.gob.ec dispositivos_industriales@emgrs.gob.ec	Correo electrónico y presencial en la Oficina Matriz de la EMGRS-EP	No	Formulario de Declaración e Identificación de Residuos Sólidos No Peligrosos	Formulario de Solicitud de Ingreso de Residuos Sólidos No Peligrosos	No disponible. No se ha desarrollado un sistema on line.	2	14	No se ha implementado un sistema de evaluación de satisfacción del cliente.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

e) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
4	Servicio de Gestión Integral de Desechos Hospitalarios	La Gestión Integral de Desechos Hospitalarios comprende la recolección, transporte, tratamiento y disposición final de los desechos hospitalarios. El servicio está dirigido a los establecimientos de salud del Distrito Metropolitano de Quito. La recolección y transporte lo realiza la EMGIRS-EP a través de la empresa contratista AV CORP, la cual cuenta con licencia ambiental otorgada por el Ministerio del Ambiente, a nivel nacional y cumple con los documentos operativos, logísticos y ambientales exigidos por las autoridades competentes para ejecutar las actividades contratadas. El transporte de los desechos hospitalarios empieza desde el lugar de almacenamiento de los desechos en los establecimientos de salud y finaliza en la Planta de Tratamiento de Desechos Hospitalarios ubicada en el Heladero Sanitario "El Inga". Para ello, la compañía empaqa, vacía, frecuentiza y taraxa estructuras de acuerdo a la planificación basada en criterios técnicos y logísticos. El tratamiento de los desechos se realiza mediante esterilización por autoclave en la Planta de Tratamiento de Desechos Hospitalarios ubicada en el Heladero Sanitario "El Inga" (Autopista E55 km 14.5 entre Pño. y Sangolquí), el cual consiste en mantener el contacto directo del vapor saturado y el producto que será esterilizado, provocando la destrucción e inactivación de toda carga contaminante presente (virus, microorganismos, bacterias, etc.). La capacidad operativa de tratamiento de desechos hospitalarios en la Planta es de aproximadamente 1.4 toneladas. Los desechos tratados son depositados en una celda específica disponible del Heladero Sanitario "El Inga".	<ul style="list-style-type: none"> Ingresar a la página: www.emgirs.com y dar click en el link CONTRATOS DN LINE Cargar todos los documentos solicitados en formato pdf. EMGIRS-EP revisará los requisitos enviados por los usuarios. Si estos se encuentran incorrectos los requerimientos solicitados, se comunicará por medio de correo electrónico al usuario. Si todos los documentos están correctos, se procederá a realizar el contrato y se enviará un e-mail de aprobación de contrato mediante en 48 hrs. Para la suscripción del contrato, el usuario deberá acudir a las oficinas de EMGIRS-EP, presentándose el usuario deberá comunicarse con la contratista AV CORP para la programación del servicio de recolección (establecer frecuencia y horario de recolección tipo). El día y hora asignados para la recolección, el usuario deberá contar con los desechos hospitalarios debidamente acondicionados, clasificados, cerrados y etiquetados, de acuerdo a la normativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Solicitud de requerimiento firmada por el representante legal del establecimiento y dirigida al Gerente General de la EMGIRS-EP solicitando el Servicio de Gestión Integral de Desechos Hospitalarios. Detallar para el establecimiento y las sucursales (si es que las hubiere): nombre del representante legal o razón social, dirección, número de teléfono comercial o celular, correo electrónico, cantidad estimada de desechos hospitalarios generados mensualmente (kg), croquis de ubicación. Seguir el formato de bit.ly/1Dm318v Registro Único de Contribuyentes (RUC). Cédula de identidad y papetera de votación del representante legal. <ul style="list-style-type: none"> Comprobante actualizado de planilla de luz. Si es persona jurídica o sociedad requiere copia del nombramiento del representante legal. 	<ul style="list-style-type: none"> La EMGIRS-EP recibe los documentos enviados por los usuarios, los cuales han sido enviados vía on line. La EMGIRS-EP revisará y validará los documentos enviados por el usuario. Los contratos elaborados se remiten a la Jefe de Comercialización para la revisión y firma. Se notifica a los usuarios mediante correo electrónico o llamada telefónica que los contratos se encuentran listos para la suscripción. El usuario se acerca directamente a las instalaciones de la EMGIRS-EP para suscribir el contrato. El usuario puede acceder físicamente al servicio. 	Horarios de recolección: Ruta Norte, Ruta Sur y Miraflores: 04h30 a 14h0 Ruta Egipcio: 04:00h00 a 08:00h00. Los horarios en las unidades podrán variar en función a los requerimientos de los usuarios y la EMGIRS-EP.	D	Desde la carga de los residuos vía web hasta la suscripción del contrato se tarda un tiempo aproximado de 5 días.	Establecimientos de salud del Distrito Metropolitano de Quito	Av. Amazonas N25-23 y Colón Edif. Equata 1 y 30 Piso	<p>EMGIRS-EP</p> <ul style="list-style-type: none"> Temas técnicos del servicio: Ang. Jimmy Martínez Teléfono: 3930600 Ext. 2150, correo electrónico: jimmy.martinez@emgirs.gob.ec Atención al usuario- Contratos: Necesidades del servicio: Ang. Jimmy Martínez Teléfono: 3930600 Ext. 2153, correo electrónico: jimmy.martinez@emgirs.gob.ec Facturación - Pagos: Ing. Sandro Cavallio, Teléfono: 3930600 Ext. 2903, correo electrónico: sandro.cavallio@emgirs.gob.ec CONTRATISTA AV CORP Atención al usuario- Requerimientos para contratar- Programación del servicio- Capacitaciones: Ing. Gabriela Pérez, Teléfono: 2677956 / Ext. 123 / 2697888 / 2975165 / 098320210, correo electrónico: gs@avcorp.com gestiones@avcorp.com 	Si	Click aquí	Click aquí	1.829	9.369	No se realizó encuesta a los usuarios en el mes de Agosto	

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en line)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos/ciudadanas que accedieron al servicio que acumularon	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
5	Transferencia, transporte y Disposición Final de residuos sólidos urbanos del DMO y Parroquias adscritas al Balcón Sanitario "El Inga"	Transferencia, transporte y Disposición Final de residuos sólidos urbanos, tratamiento de lixiviados, tratamiento y aprovechamiento de pas, aprovechamiento de residuos sólidos potencialmente reciclables.	Usuario esporádico (hasta tres veces por año) ingresará al Balcón gratis revisiones por parte del personal técnico de ETS y del RSI, cumpliendo la normativa respecta del tipo de residuos a recibir. Usuario continuo debe obtener una autorización técnica emitida por la Coordinación de Salud Seguridad y Ambiente de la EMGIRS-EP.	1. Llenar el Formulario Declaración e Identificación de Residuos Sólidos no Peligrosos . 2. Presentar el Formulario en la Oficina Central de la EMGIRS EP junto con la Solicitud de Ingreso de Residuos Sólidos No Peligrosos .	1. La Solicitud de Ingreso de Residuos Sólidos No Peligrosos, junto con el Formulario Declaración e Identificación de Residuos Sólidos no Peligrosos ingresa por recepción dirigida a la Máxima Autoridad de la institución. 2. Esta información es enviada a la Coordinación de Salud, Seguridad y Ambiente para su revisión y emisión de Informe Técnico. 3. El Informe es enviado a la Gerencia de Operaciones de la institución para su aprobación. 4. Se emite a la Máxima Autoridad para la Firma de la autorización respectiva. 5. Entrega de Autorización al usuario.	Estaciones de Transferencia Norte y Sur De lunes a viernes: 08H00 a 17H00. Balcón Sanitario de El Inga De lunes a viernes: 08H00 a 17H00. El Samillero y Luis Tamayo 08H00 a 17H00	Estaciones de Transferencia Norte y Sur (USD 225,38 + IVA /J Ton Balcón Sanitario de El Inga (USD 515,32 + IVA /J Ton Si Samillero y Luis Tamayo (USD 50,57 + IVA/ m3)	15 días	Ciudadanía en general	Estación de Transferencia Norte: Av. De las Palmeras E11-73 y Av. Eloy Alfaro. Estación de Transferencia Sur: Av. Simón Bolívar, 500 mcs. (A sur del intercambiador hacia Guapá Barrio San Blas I) Balcón Sanitario "El Inga BSG" del DMO, Vía Sangolquí Pto, sector del nuevo Parque Industrial, Km. 13, Av. ETS, Transversal / Entrada al Inga Bajo	Oficina Central EMPRESA PÚBLICA METROPOLITANA DE GESTIÓN INTEGRAL DE RESIDUOS SÓLIDOS Av. Amazonas N25-23 y Colón, Ed. España, piso 9 y 10 Telf: (593) 3930600 ext-2513 www.emgirs-gob.ac	Oficina Central	No	Código QR de consulta de información de servicios	No disponible. No se ha desarrollado un sistema en línea.	78	684	No se ha implementado un sistema de evaluación de satisfacción del cliente.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)											No Aplica. No estamos registrados en el Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)							
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											31/8/2018							
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:											MENSUAL							
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):											GERENCIA DE OPERACIONES							
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):											ING. RAMIRO CORDOVA							
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											www.comun@emgirs.gov.ec							
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:											(02) 3930600 EXTENSIÓN 2500							