Art. 7 de la Ley de Gobierno Electrónico y Servicios de la Información - LGEySI

El ciudadano tiene que conocer y, por lo tanto, la entidad debe asegurar que:

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Por ejemplo: Presencial, Telefónico, Página Web, Correo electrónico, Redes sociales)	Requisitos para la obtención del servicio (Ej. Cédula de identidad, Ficha de inscripción, Copia de RUC, Certificado de votación, etc.)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Ej. Lunes a Viernes 8:30 a 16:30)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Ej. 24 horas, 3 días laborables)	Tipo de beneficiario o usuario del servicio (Ej. Ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, Instituciones Públicas)	Líneas, y dependencias que prestan el servicio	Área(s) o unidad(es) de la entidad encargada(s) de prestar el servicio (Ej. Dirección de Talento Humano, Dirección Financiera, etc.)	Tipo de canales disponibles de atención (presencial, telefónico, página web, correo electrónico, redes sociales, chat en línea, otros)	Servicios Automatizados (Si/No)	URL para descargar el formulario de solicitud	Enlace(s) al servicio en línea	Número(s) telefónico(s) para solicitar el servicio por teléfono	Número de dependencia(s) responsable(s) de proveer información para el ejercicio ciudadano	Descripción del canal(es) de atención del servicio
1	Conformación para no videntes	Usuarios ciegos pueden acceder a información de la página de la Alcaldía de Quito y a los servicios que ofrece la misma, a través de un lector de pantalla.	Vía web/internet, navegador por voz/tts	Haber ha alcanzado el mínimo a los libros publicos	Debe ir acompañado por un familiar mayor de edad a la Alcaldía con algún poder o firma correspondiente dependiendo del caso de conformación, con una fotocopia de la cédula de identidad y la cédula de ciudadanía a ser conformada notariada.	Oficina ANDRADE DE MARIN Y ASOCIADOS Lunes a Viernes 08h00 a 17h00	diciembre	15 días	Ciudadanía en general	Oficina Central ANDRADE MARIN Y ASOCIADOS	Dirección Técnica de Gestión Documental	Presencial	no		no aplica, no se ofrece	0	0	No aplica, no se ofrece
2	Expedición de antecedentes para extranjeros nacionalizados en el Ecuador	Permite recuperar el certificado de antecedentes penales de personas nacionalizadas en el Ecuador.	Presencial Página Web Correo electrónico Redes sociales Chat en línea Otros	**Ciudadanía** **Cédula de Identidad de Ecuatorianos Cédula de Identidad de Extranjeros** **Pasaporte de Ecuatorianos** **Pasaporte de Extranjeros** **Certificado de Votación** **Certificado de Votación de Extranjeros** **Certificado de Votación de Extranjeros Cédula de Identidad de Extranjeros** **Certificado de Votación de Extranjeros Pasaporte de Extranjeros** **Certificado de Votación de Extranjeros Pasaporte de Extranjeros Cédula de Identidad de Extranjeros** **Certificado de Votación de Extranjeros Pasaporte de Extranjeros Cédula de Identidad de Extranjeros Pasaporte de Extranjeros** **Certificado de Votación de Extranjeros Pasaporte de Extranjeros Cédula de Identidad de Extranjeros Pasaporte de Extranjeros Cédula de Identidad de Extranjeros** **Certificado de Votación de Extranjeros Pasaporte de Extranjeros Cédula de Identidad